

Juni 2007

## **Neuer Schulungsraum bei DORBENA: Damit Informationen stilvoll „hängen bleiben“.**



**Wer Komfort-Produkte verkauft, soll sich auch komfortabel weiterbilden: Der neue Schulungsraum bei DORBENA schafft den passenden Ort für moderne und angenehme Wissensvermittlung. Zweimal im Jahr treffen sich dort interessierte Verkaufsprofis, um mehr über die Firma DORBENA und deren Wohlfühl-Produkte zu erfahren.**

Hervorragende Produkte herzustellen und zu fairen Preisen anzubieten, ist für den Schweizer Duvet- und Kissenspezialisten DORBENA eine Selbstverständlichkeit. „Doch dies allein genügt heute nicht mehr“, ist Markus Freuler, Geschäftsführer von DORBENA, ganz klar der Meinung. Denn es tummeln sich so viele Produkte auf einem hart umkämpften Markt. Und weder vom Verkaufspersonal noch von der interessierten Kundschaft könne man erwarten, dass diese sämtliche Fakten und Zahlen selbst zusammensuche, die für gute Information wichtig seien.

### **Angenehmes Ambiente**

Für DORBENA bedeutet deshalb Wissensvermittlung ein wichtiger Imagefaktor. Somit legt sie seit jeher grossen Wert auf professionelle und individuelle Schulung. Der im Jahr 2006 neu gestaltete Schulungsraum bietet nun das ideale Ambiente, um sich komfortabel weiterbilden zu können. Einer der ersten Besucher sagte scherzhaft, dieser Raum leiste für die Wissensvermittlung dasselbe wie ein DORBENA-Duvet für gesunden Schlaf. Man könne sich einfach ins Know-how „fallen lassen“.

Jeweils im Frühling und im Herbst lädt DORBENA 15 bis 20 interessierte Fachhändler in die Firma nach Schaan ein. Engagierte DORBENA Aussendienstmitarbeiter machen den Tag für die Gäste zum Erlebnis. Zu erfahren gibt es eine Menge an fundiertem Fachwissen und interessanten aktuellen Produkteinformationen. Zum Highlight des Tages gehört mit Sicherheit der Rundgang durch Firma. „Ich hätte nie geglaubt, dass da noch so viel einheimische Handarbeit dahinter steckt“, fügte beispielsweise eine tief beeindruckte Fachhändlerin an.

Denn bei DORBENA wird noch vollstufig produziert. Sämtliche Daunen und Federn werden immer noch in Schaan gewaschen – selbstverständlich ohne jegliche Waschmittel oder anderen Chemikalien und nur mit eigenem Quellwasser. Ebenfalls wird jedes einzelne Kissen und Duvet dort grösstenteils noch von Hand genäht. Dies ist mit ein praktischer Grund, wieso DORBENA für ihre Kunden auch sehr kurzfristig nachproduzieren kann.