

# Miteinander von Tradition und Fortschritt

Welche Firmenphilosophie vertritt Dorbena? Welche Produktpalette bietet die Bettwarenfirma an? Welche Dienstleistungen werden dem Fachhandel angeboten? Dazu befragte «interieur» Markus Freuler, Geschäftsführer der Dorbena.



■ Fischbacher-Kollektion mit Dorbena-Bettwaren: Ganzjahres-Duvet mit Daunenfüllung, einmal Seide, einmal Swiss Batist. Kissen mit Daunenmantel, Kern gefüllt mit Federchen und Stoff aus Seide.

## Welche Firmenphilosophie vertritt Dorbena?

Markus Freuler: «Dorbena hat zum Ziel, seine Energie und sein Fachwissen für das Schlaferlebnis des Kunden einzusetzen. Durch eine vollstufige Produktion im Fürstentum Liechtenstein können wir eine einwandfreie Qualität garantieren und somit unsere Märkte in kurzer Zeit beliefern.

Für uns steht der Kunde im Mittelpunkt. Mit unseren Kunden streben wir eine Zusammenarbeit an, die auf Vertrauen, Ehrlichkeit und Partnerschaft beruht. Deshalb sind unsere Tätigkeiten auf die Ziele und Bedürfnisse unserer Kunden ausgerichtet. Dazu gehört auch eine Anpassung unserer Produkte, um den Erfordernissen der Schläferin und des Schläfers entsprechen zu können. Unsere Produkte weisen eine

sehr hohe Verarbeitungsqualität sowie hochstehende Inhalte auf.

Der Name Dorbena steht für ein unternehmerisches Miteinander

der von Tradition und Fortschritt. Unser grösstes Kapital sind unsere motivierten, flexiblen und qualifizierten Mitarbeiter. Auch legen wir Wert darauf, dass unsere Produktion im Einklang mit der Natur steht, und wir passen unsere Prozesse laufend diesem Grundsatz an.»

## Welche Produktpalette bietet Dorbena als Spezialist von Kissen und Duvets an?

Markus Freuler: «Die Palette reicht vom klassischen Daunenduvet und Kissen bis zu Naturhaarartikeln. Ebenso umfasst sie synthetische Duvets und Kissen. Die Artikel werden in verschiedenen Preisklassen angeboten. Im Weiteren haben wir ein Allergikerprogramm mit Daunenduvets und Kissen, synthetischen Kissen und Duvets sowie Milbenschutzhüllen für Kissen, Duvets und Matratzen.

Unsere Highlights sind natürlich unsere Innovationen wie «Comfort», «Klimatec», «Relax» und «Clima-



■ Näherei.



■ Stepperei.

change» sowie verschiedene Gesundheitskissen. Mit Christian Fischbacher haben wir eine Kooperation. Unter diesem Label bieten wir unsere Bettenartikel in ausgewählten Geschäften an.»

#### Welche Materialien werden für die Füllung der Duvets und Kissen verwendet?

Markus Freuler: «Unsere Füllmaterialien wie Federn, Daunen und Edelhaare stammen ausschliesslich von Tieren aus artgerechter Haltung. Weiter achten wir besonders darauf, dass wir keine Federn und Daunen von lebend gerupften Tieren verwenden. Die Füllmaterialien stammen aus Ländern Osteuropas, und wir besuchen und kontrollieren periodisch unsere Lieferanten vor Ort. Das Sortiment unserer Füllmaterialien umfasst: Daunen, Federn, Cashmerehaar, Kamelhaar, Schweizer Schurwolle, Wildseide, Baumwolle, Latex, viskoelastischer Schaum, Polyesterhohlfasern, Polyesterfaserbällchen, PCM-Mikrokapseln (Phase-Change-Technologie).»

#### Welche Bezugsstoffe werden für die Duvets und Kissen verwendet?

Markus Freuler: «Unsere Bezugsstoffe werden naturnah hergestellt und sind frei von chemischen Fremdstoffen.

Sie entsprechen den Anforderungen des Öko-Tex-Standards 100. Wir verwenden vor allem Mikrofasergewebe (100 Prozent Polyester), Mikromodal, Lyocell, Misch- und Jacquardgewebe sowie verschiedene Baumwollstoffe vom festeren Barchent bis zum feinsten Schweizer Batist. Einen Teil der Stoffe beziehen wir in der Schweiz und aus Deutschland.»

#### Welche Eigenschaften und technische Innovationen weisen Ihre Bettwaren auf?



■ Abfüllerei.

Markus Freuler: «Wir wollen unsere Konsumenten mit Innovationen ansprechen, die ihnen einen echten Zusatznutzen geben. Dank unserem eigenen Quellwasser waschen und spülen wir die Daunen und Federn mehrmals und können somit höchste Sauberkeit der Daunen und Federn garantieren.

Das DOR-«Comfort»-Duvet wurde nach ergonomischen Kriterien des menschlichen Körpers entwickelt. Die verschiedenen Körperzonen werden gemäss des Wärmebedarfs unterschiedlich gefüllt. Beim DOR-«Relax»-Programm setzen wir einen Mikrofaserstoff mit einem integrierten Karbonnetz ein. Somit wird die elektrostatische Ladung abgeleitet.

Zudem führen wir das DOR-«Climatechange»-Duvet. Dank einer «ausgeklügelten» Kassettenkonstruktion

entstehen zwei Klimaseiten. Das DOR-«Climatechange»-Kissen weist eine spezielle Verarbeitung verschiedener Materialien auf, welches mit zwei Klimaseiten ausgestattet ist. Und das DOR-«Klimatex»: Die Phase-Change-Technologie (PCM) reagiert direkt auf Veränderungen der Umgebungs- und Körpertemperatur und passt sich der aktuellen Wärmesituation an. Temperaturschwankungen werden somit ausgeglichen, und ein anhaltendes Schlafklima im körpernahen Bereich entsteht.»

#### Hygiene und Pflege von Bettwaren nehmen immer mehr an Bedeutung zu. Wie sollten Ihre Bettwaren sachgemäss gereinigt werden?

Markus Freuler: «Beim Waschen: – Eine ausreichend grosse Waschmaschine verwenden.



■ Schulungsraum.



■ Dorbena-Präsentationsshop.

- Die Bettwaren immer separat und mit ph-neutralem Feinwaschmittel waschen.
  - Ein Programm mit integriertem Schleudergang wählen. Bettwaren nehmen ein Mehrfaches ihres Eigengewichts an Wasser auf.
- Beim Trocknen:
- Unbedingt im Tumbler trocknen, wenn es nach Pflegeanleitung zulässig ist.
  - Bei Daunen und Federn den Tumbler auf «extratrocken» oder «maximale Temperatur» einstellen und kein Automatikprogramm wählen.
  - Bei synthetischen Produkten den Tumbler auf maximal 60 Grad einstellen.
  - Den Trocknungsvorgang alle 30 Minuten für zwei- bis viermal kurz

- unterbrechen und Duvets sowie Kissen aufschütteln.
  - Nach dem Trocknen einige Minuten kalt nachlaufen lassen.
- Allgemeine Pflegetipps:
- Duvets und Kissen regelmässig aufschütteln und lüften.
  - Duvets und Kissen nicht mit dem Teppichklopfer oder Staubsauger behandeln.
  - Duvets und Kissen nicht an die Sonne legen.
  - Duvets nach fünf bis acht Jahren fachmännisch reinigen lassen oder ersetzen.
  - Kissen nach drei bis fünf Jahren ersetzen.»

**Welche Dienstleistungen bietet Dorbena dem Fachhandel an?**

Markus Freuler: «Wir bieten dem Fachhandel Seminare über unsere Produkte, Materialien, Macharten und Eigenschaften an. Ebenfalls offerieren wir ganze Shopkonzepte mit dem nötigen Sortimentsaufbau. Wir unterstützen den Fachhandel bei der Einführung von neuen Produkten, bieten Beratung und Werbeunterlagen sowie Präsentationsstände an. Alle DOR-Produkte können an uns zurückgesandt werden, und wir übernehmen die umweltgerechte Entsorgung. Ebenfalls machen wir Spezialausführungen und Sondermasse. Im Weiteren bieten wir einen Reinigungsservice für Decken und Kissen an.»

**Welche Trends zeichnen sich im Bettwarenbereich ab?**

Markus Freuler: «Ein grosser Teil der Konsumenten sucht vermehrt hochwertige Bettwaren und fachgerechte Beratung. Weiter möchten wir den Kunden mit unseren Produkten und Innovationen einen echten Zusatznutzen anbieten. Gerade bei Bettwaren wird der Aspekt des Vertrauens für den Kunden immer wichtiger, da er die Gewissheit für ein hochwertiges Produkt haben möchte.» [www.dorbena.com](http://www.dorbena.com)

INTERVIEW:  
EMIL SCHREYGER



■ DOR-«Climachange»-Duvet mit Daunenfüllung und Satin ist ein Ganzjahres-Duvet.



■ DOR-«Relax»-Duvet mit Synthetikfüllung und Mikrofaserstoff, in dem eine Karbonfaser eingearbeitet ist, welche die elektrostatische Ladung abbaut.